**Исследование**

**по выявлению степени удовлетворенности пользователей**

**АИС «Портал поставщиков»**

Уважаемый предприниматель!

Просим Вас принять участие в исследовании и ответить на вопросы анкеты поставив галочку в поле для ответа либо написав свой ответ.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос** | **Ответ** | | | | | | | | | |
|  | Пол: | Мужской | | | Женский | | | | | | |
|  | Стаж предпринимательской деятельности: | 0-3 года | | 3-10 лет | | | | | более 10 лет | | |
|  | Организационно-правовая форма Вашей организации: | ИП | | ООО | | | | | Свой ответ: | | |
|  | Сфера деятельности: |  | | | | | | | | | |
|  | Регион и населенный пункт, в котором Вы осуществляете деятельность: | Регион:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | Населенный пункт:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
|  | | | |  | | | | | |
|  | Участвуете ли Вы в государственных закупках? | Да | | | | Нет | | | | | |
|  | Планируете ли Вы в дальнейшем участвовать в государственных закупках? | Да | | | | Нет | | | | | |
|  | Пользуетесь ли Вы АИС «Портал поставщиков»? | Да | | | | Нет | | | | | |
|  | Если нет, то планируете ли использование в будущем? | Да | | | | Нет | | | | | |
|  | Оцените удобство интерфейса АИС «Портал поставщиков»  по шкале от 0 до 5  1 – крайне неудобно,  5 – очень удобно |  | | | | | | | | | |
|  | Оцените простоту регистрации в АИС «Портал поставщиков»  по шкале от 0 до 5  1 – крайне сложно,  5 – очень просто |  | | | | | | | | | |
|  | Участвовали ли Вы в процедурах закупок в АИС «Портал поставщиков» ? | Да | | | | Нет | | | | | |
|  | Удавалось ли Вам заключить договор по итогам закупок в рамках АИС «Портал поставщиков»? | Да | | | | Нет | | | | | |
|  | Возникали ли у Вас какие-либо трудности при пользовании Порталом? | Да | | | | Нет | | | | | |
|  | Если да, то укажите, какие именно трудности у Вас возникали? | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | |
|  | Обращались ли Вы в службу техподдержки АИС «Портал поставщиков» | Да | | | | Нет | | | | | |
|  | Если да, то насколько быстро был решен Ваш вопрос? | Моментально | Пришлось ждать более 1 часа | | | | На решение вопроса понадобилось более 1 суток | | | Вопрос остался не решённым | |
|  | Как Вы оцениваете компетентность специалистов АИС «Портал поставщиков»  по шкале от 1 до 5, где  1 – неудовлетворительно,  5 - отлично |  | | | | | | | | | |
|  | Оцените простоту участия в процедуре закупок в АИС «Портал поставщиков»?  по шкале от 1 до 5, где  1 – крайне сложно,  5 – очень просто | Да | | | | | Нет | | | | |
|  | Что из нижеперечисленного ассоциируется у Вас с АИС «Портал поставщиков»? | Надежный | Удобный в пользовании | | | | Доступный | | | | Полезный |
|  | Оцените, пожалуйста, качество работы АИС «Портал поставщиков» по шкале от 1 до 5, где  1 – неудовлетворительно,  5 - отлично |  | | | | | | | | | |
|  | Рекомендовали ли бы Вы АИС «Портал поставщиков» своим коллегам, знакомым и тд? | Да | | | | | | Нет | | | |
|  | Будем признательны, если Вы оставите комментарий | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | |

**\* - при ответе «Нет» на 6 вопрос задаётся вопрос 7, после этого анкетирование окончено.**

Благодарим Вас за ответы и время, уделенное заполнению анкеты!